



**TAS AG – Dialogmanagement seit 1992**  
Presseinformationen





## Inhaltsverzeichnis

1.	Unternehmensinformation.....	3
2.	Factsheet .....	4
3.	Übersicht über das Dienstleistungsspektrum .....	5
4.	Referenzen (Auszug) .....	6
5.	Kontakt .....	7
6.	Impressum .....	7



## **1. Unternehmensinformation**

Die TAS AG bietet bereits seit 1992 ganzheitliche Lösungen für die Kundenkommunikation und ist damit bundesweit einer der ältesten komplexen Full-Service - Dienstleister im Dialogmanagement.

Neben der reinen Contact-Center-Dienstleistung realisiert die TAS AG komplette Projekte im Bereich Business Process Outsourcing, berät Kunden bei internen Kommunikationslösungen und verknüpft die klassischen Kommunikationskanäle mit den modernen E-Business-Ansprüchen der heutigen Zeit.

Zum Dienstleistungsportfolio gehören zusätzlich die Schulungsangebote der TAS Academy und die Implementierung neuester wissenschaftlicher Forschungsergebnisse im Bereich Innovation & Research.

Mit unserer langjährigen Erfahrung haben wir einen Vorsprung bei der Schulung unserer Mitarbeiter, bei Arbeitsprozessen und Qualitätssicherung. Nicht ohne Grund wurde die TAS AG als eines der ersten Unternehmen vom TÜV Rheinland mit der ISO 27001 für IT-Sicherheit zertifiziert.

Zusätzlich zu den Standards der Datenverarbeitung und des gesetzlichen Datengeheimnis sind unsere Mitarbeiter im Umgang mit Kundendaten hoch sensibilisiert und zu vollkommener Verschwiegenheit verpflichtet.

Der Sitz der AG und derzeitiger Hauptproduktionsstandort ist Leipzig.

Des Weiteren ist die TAS AG in den Städten Berlin, Hamburg, Köln, Frankfurt am Main und München mit Repräsentanzen vertreten, welche in naher Zukunft zu Standorten ausgebaut werden.

Seit 1. Oktober 2011 kooperiert die TAS AG mit dem maltesischen Contact Center Centrecom Ltd., dem integrierten Contact Center der World Aviation Group.

Die Kooperation ermöglicht es beiden Partnern, alle Dienstleistungen in insgesamt zehn Fremdsprachen anbieten zu können.

Zusätzlich ist der gegenseitige Austausch von Kundendienstmitarbeitern geplant, um einerseits Projekte sprachlich effektiver abzudecken und andererseits Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, sich in einem ausländischen Partner – Contact Center weiterzubilden.



## 2. Factsheet

Gründungsjahr:	1992
Geschäftsführerstruktur:	inhabergeführt von den Vorständen Sylvia Geyer (allein vertretungsberechtigt) Jochen Geyer (allein vertretungsberechtigt)
Sitz der Gesellschaft:	Leipzig
Weitere Vertriebsstandorte:	Frankfurt/Main, Berlin, München, Hamburg, Köln
Jahresumsatz:	9,6 Mio. Euro im Jahr 2009
Mitarbeiterzahl:	350 (Stand Oktober 2011)
Bürofläche:	3000 m <sup>2</sup> (am Hauptstandort Leipzig)

### Alleinstellungsmerkmale:

- höchster und sicherster internationaler Zertifizierungsstandard gemäß ISO/IEC 27001
- gelistet bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) als Dialogmarketingdienstleister
- über 20 Jahre professionelle Kommunikations- und Vertriebserfahrungen
- über 100. Mio. Unternehmenskontakte
- Realisierung des Dienstleistungsspektrums in 10 Fremdsprachen
- eines der größten familiengeführten Customer Interaction Center in Deutschland
- über 50 Mio. Euro Mehrumsatz für TAS-Kunden pro Jahr
- eines der bundesweit ersten Ausbildungszentren für die Ausbildungsberufe Servicefachkraft und Kauffrau/-mann für Dialogmarketing
- Implementierung neuester wissenschaftlicher Forschungsergebnisse
- eigene integrierte Academy für die kontinuierliche Aus – und Weiterbildung der Mitarbeiter

### **3. Übersicht über das Dienstleistungsspektrum**

Die TAS AG bietet bereits seit 1992 ganzheitliche Lösungen für die Kundenkommunikation und hat sich in den vergangenen Jahren zum Full-Service - Dienstleister im Dialogmanagement entwickelt.

Das Dienstleistungsportfolio erstreckt sich dabei über den kompletten Bereich Customer Interaction, Multi-Channel-Kundenkommunikation, Consulting, die TAS Academy und den Bereich Innovation & Research.

Folgende Darstellung stellt die Teilbereiche unseres Dienstleistungsportfolios dar:

#### TAS Customer Interaction

- Dialogmarketing Outbound
- Dialogmarketing Inbound
- Social Media Management
- E-Mail Management
- Forderungsmanagement
- Fulfillment
- Field Service Management

#### TAS Consulting

- Customer Care Consult
- Human Resource Consult
- Information Security Consult
- Management Consult

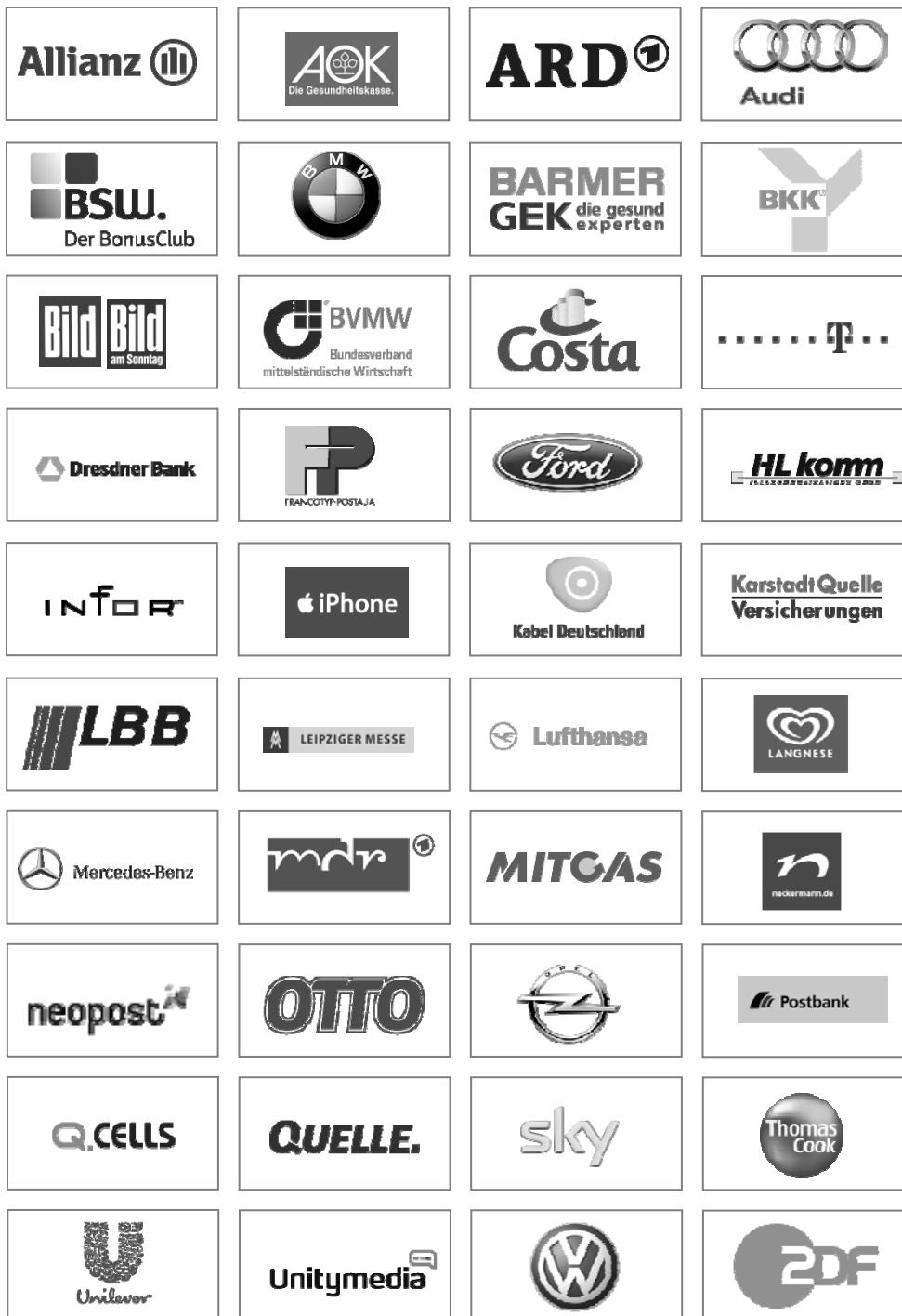
#### TAS Academy

- Customer Interaction Training
- Sales Training
- Personality Training
- Technical Training

#### TAS Innovation & Research

- Database Management
- Market Research
- TAS Brands: DiConn – Virtuelle Bürodienstleistungen  
ProzessWerkstatt – Prozessoptimierung in den Bereichen Sales und Service  
Selling Mails – Texte, Design und Layout von Werbetexten  
Business Connect – Vertriebsunterstützung

4. Referenzen (Auszug)



## 5. Kontakt

Gern nehmen wir Sie in unseren Presseverteiler auf oder senden Ihnen auf Wunsch Bildmaterial und spezielle Fachartikel zu.

Alle aktuellen Informationen aus dem Unternehmen finden Sie auch auf unserer Website unter [www.tasag.de/news](http://www.tasag.de/news)

Bitte wenden Sie sich bei allen Anfragen an:

**Sven Winkler**  
Marketing & PR TAS AG

Tel. 0341 355 95 121  
E-Mail [sven.winkler@tasag.de](mailto:sven.winkler@tasag.de)



## 6. Impressum

**Anschrift**  
TAS AG  
Kohlgartenstraße 13  
D - 04315 Leipzig

Telefon: +49 341 355 95 0  
Fax: +49 341 355 95 101  
E-Mail: [info@tasag.de](mailto:info@tasag.de)  
Internet: [www.tasag.de](http://www.tasag.de)

### **Rechtliche Daten**

Vertreten durch die Vorstände: Dipl.-Ing. Jochen Geyer, Dipl.-Ing. oec. Sylvia Geyer

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Prof. Dr. Johannes G. Bischoff  
USt-IdNr. DE 199525037

Sitz der Gesellschaft: Leipzig  
Handelsregister-Nr.: HRB 17671 beim Amtsgericht Leipzig